

VETRINA TOSCANA IN CHIANTI

Il breviario per un comportamento di Qualità

1. accogliere il cliente con educazione e cortesia;
2. essere a disposizione del cliente per informazioni sui prodotti in vendita;
3. essere informati ed informare in maniera corretta sulle caratteristiche dei prodotti;
4. comunicazioni chiare;
5. prezzi trasparenti;
6. rispetto dei diritti dei consumatori;
7. promuovere il consumo sostenibile, rispettando le tradizioni locali ed il territorio;
8. far riscoprire le tradizioni del territorio proponendone i prodotti;
9. essere fautori dell'acquisto lento e consapevole che consenta lo scambio dei valori e dei saperi del Chianti;
10. tutelare attivamente il paesaggio e il territorio incoraggiando un comportamento rispettoso dell'ambiente vigilando affinché anche i fruitori occasionali sappiano usarlo con rispetto;
11. trasmettere la conoscenza dei gusti e delle tradizioni locali;
12. Consigliare il cliente nella scelta mai imporla.